



คู่มือการใช้งาน  
ขั้นตอนการรายงานความเสียหาย  
ของแปลงข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ผ่าน  
แอปพลิเคชันไรค์ลท์ เกษตรกร

<b>คำแนะนำ</b>	<b>3</b>
การใช้งานคู่มือ	3
ประโยชน์ของแอปพลิเคชัน	3
<b>วิธีการติดตั้ง</b>	<b>4</b>
ความต้องการด้านระบบ	4
การติดตั้ง	4
<b>การใช้งานขั้นตอนการรายงานความเสียหาย</b>	<b>7</b>
ภาพรวมขั้นตอนการรายงานความเสียหาย	7
หน้าหลักสำหรับการบันทึกข้อมูลสู่ระบบ	9
รูปภาพและพิกัด	10
รายละเอียดความเสียหาย	13
ขอเปลี่ยนแปลง	15
เพิ่มแปลงใหม่	16
เลือกแปลงที่มีอยู่แล้ว	17
แก้ไขแปลงที่มีการบันทึกข้อมูลอยู่แล้ว	18
การส่งข้อมูลเพื่อแจ้งขอให้พิจารณาช่วยเหลือ	20
การลบข้อมูลรายงานความเสียหายคงค้าง เพื่อเริ่มต้นใหม่	21
การแก้ไขรายงานความเสียหาย	23
การลบรายงานความเสียหาย	25
อื่นๆ	28
<b>สอบถามเพิ่มเติม</b>	<b>28</b>

# 1. คำแนะนำ

## 1.1 การใช้งานคู่มือ

คู่มือการใช้งานนี้ใช้สำหรับอธิบายวิธีการใช้งานขั้นตอนการรายงานความเสียหายผ่านแอปพลิเคชันรัชลท์ เกษตรกร ผู้ใช้งานจะได้เรียนรู้ตั้งแต่วิธีการติดตั้งแอปพลิเคชันรัชลท์ เกษตรกร และรายละเอียดการบันทึกข้อมูล พร้อมทั้งการส่งข้อมูลให้สมบูรณ์ จนถึงการใช้งานขั้นตอนการรายงานความเสียหาย

## 1.2 ประโยชน์ของแอปพลิเคชัน

เมื่อเกษตรกรผู้เอาประกันภัยพบความเสียหายที่แปลงข้าวโพด สามารถรายงานความเสียหายผ่านแอปพลิเคชัน “รัชลท์ เกษตรกร” ทันที โดยไม่ต้องรอรว่าพื้นที่นั้นอยู่ในเขตการประกาศเขตภัยพิบัติของรัฐหรือไม่ การรายงานข้อมูลความเสียหายของเกษตรกรนี้ จะทำให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และสมาคมประกันวินาศภัยไทยได้ทราบข้อมูล และสามารถพิจารณาให้ความช่วยเหลือได้ในกรณีที่พื้นที่นั้นอยู่นอกเขตประกาศภัยพิบัติของรัฐ และในกรณีที่แปลงของเกษตรกรผู้เอาประกันภัย อยู่ในเขตพื้นที่ประกาศภัยของรัฐ ก็จะได้มีสิทธิรับค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์

หมายเหตุ: สิทธิขาดการพิจารณาช่วยเหลือที่ถือเป็นการช่วยเหลือนอกกรมธรรม์นี้ เป็นของสมาคมประกันวินาศภัยไทย และถือเป็น  
ที่สิ้นสุด

## 2. วิธีการติดตั้ง

### 2.1 ความต้องการด้านระบบ

ขั้นตอนการรายงานความเสียหายถูกออกแบบเพื่อใช้ในโทรศัพท์มือถือดังนี้

ระบบปฏิบัติการ	โทรศัพท์มือถือ Android ที่มีระบบปฏิบัติการ Android มากกว่า 6 ขึ้นไป
หน่วยความจำ	20 เมกะไบต์

กรณีที่เกษตรกรใช้ระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) เกษตรกรสามารถใช้งานผ่านทางเว็บไซต์ [www.ricault.com/th](http://www.ricault.com/th)

### 2.2 การติดตั้ง

- การติดตั้งแอปพลิเคชันร็คัลท์ เกษตรกรสามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play พร้อมค้นหาคำว่า “ร็คัลท์ เกษตรกร” หรือเข้าไปที่ <https://play.google.com/store/apps/details?id=io.ionic.ricaultprod&hl=th> เพื่อทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
- หลังจากดาวน์โหลดให้เปิดแอปร็คัลท์ เกษตรกร ระบบจะแนะนำวิธีการใช้ร็คัลท์ เกษตรกรเบื้องต้น



- เลือก “เข้าสู่แอปพลิเคชัน” ระบบจะให้ท่านกรอกหมายเลขโทรศัพท์เพื่อทำการลงทะเบียน



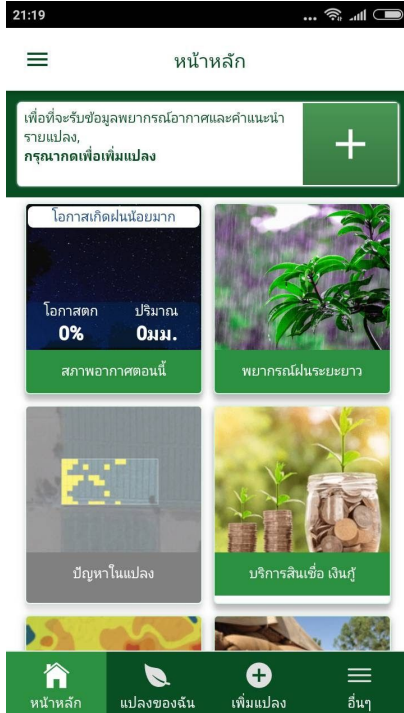
- กรอกหมายเลขโทรศัพท์ของท่านเพื่อทำการลงทะเบียน จากนั้นระบบจะให้ท่านกรอกชื่อ-นามสกุล และระบบจะแสดงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชันรัคัลท์ เกษตรกร



- ระบบจะให้ท่านกรอกรหัส OTP 4 หลักเพื่อทำการยืนยันว่าท่านเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์ที่ทำการลงทะเบียน



- หลังจากกรอกรหัส OTP 4 หลัก รหัสจะนำท่านเข้าสู่หน้าแรกของแอปพลิเคชันรัชัลท์ เกษตรกร

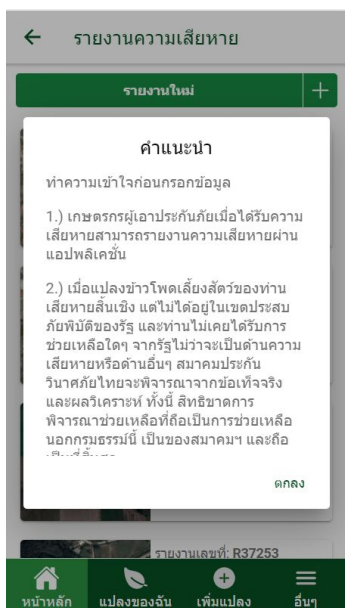


### 3. การใช้งานขั้นตอนการรายงานความเสียหาย

หลังจากติดตั้งและลงทะเบียนแอปพลิเคชันร็คัลท์ เกษตรกรเสร็จสิ้น ท่านสามารถเข้าสู่หน้าแรกเพื่อทำการเข้าสู่การใช้งานขั้นตอนการรายงานความเสียหายดังรูปด้านล่างนี้



ซึ่งหลังจากท่านเข้าสู่ขั้นตอนการรายงานความเสียหายระบบจะแจ้งเตือนระเบียบการใช้งานเบื้องต้น เพื่อทำความเข้าใจก่อนการใช้งาน

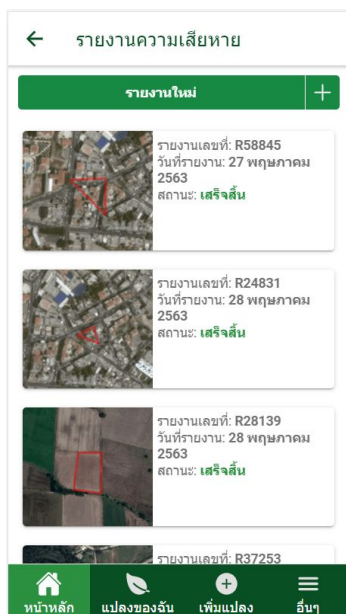


#### 3.1 ภาพรวมขั้นตอนการรายงานความเสียหาย

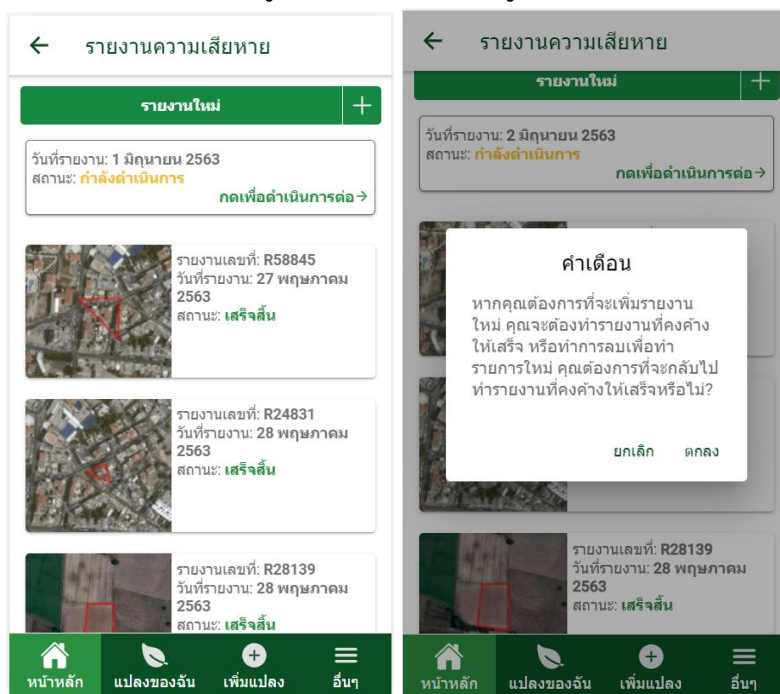
หน้าแรกของขั้นตอนการรายงานความเสียหายจะประกอบด้วย 2 ส่วนหลักด้วยกันดังนี้

- การรายงานข้อมูลใหม่

- ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลรายงานคงค้าง - ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าหลักเพื่อทำการกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับแปลงของผู้ใช้งาน



- ในกรณีที่มีข้อมูลรายงานคงค้าง - ระบบจะแจ้งเตือนท่าน หากท่านต้องการที่จะเพิ่มรายงานข้อมูลใหม่อีกรายงาน หรือทำรายงานใหม่ ท่านจะต้องทำรายงานที่ยังทำไม่เสร็จให้เสร็จสมบูรณ์ก่อน จึงจะสามารถเพิ่มรายงานใหม่ได้ หรือท่านสามารถเข้าไปที่รายงานที่ยังทำไม่เสร็จแล้วทำการลบข้อมูลเพื่อทำรายการข้อมูลใหม่อีกครั้ง





- สรุปรายงานความเสียหายที่ระบบบันทึกสำเร็จ

← สรุปรายงานความเสียหาย

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ: test1

นามสกุล: test2

เบอร์โทรศัพท์: 08123456789

รหัสประจำตัวประชาชน: 3045

บ้านเลขที่: 45678

เลขที่บัญชี ธกส: 45678

จังหวัดของ ธกส: นครราชสีมา

สาขาของ ธกส: สาขา

เลขที่ใบรับรอง: 123456

เลขที่เอกสารสิทธิ์: 234567

ข้อมูลแปลง

ชื่อแปลง: test2

หน้าหลัก

แปลงของฉัน

เพิ่มแปลง

อื่นๆ

- อื่นๆ

ในกรณีที่มียางานค้าง ระบบจะแสดงรายงานค้างในหน้านี้ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถกลับเข้าไปยังรายงานที่ยังทำไม่เสร็จสมบูรณ์ หรือค้าง เพื่อดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้เสร็จสมบูรณ์ต่อไป

## 3.2 หน้าหลักสำหรับการบันทึกข้อมูลสู่ระบบ

หน้าหลักสำหรับขั้นตอนการรายงานความเสียหายจะประกอบไปด้วย 3 ส่วนด้วยกันดังนี้

← รายงานความเสียหาย

รูปภาพและพิกัด

รายละเอียดความเสียหาย

ขอบเขตแปลง

ลบ

บันทึกข้อมูล

หน้าหลัก

แปลงของฉัน

เพิ่มแปลง

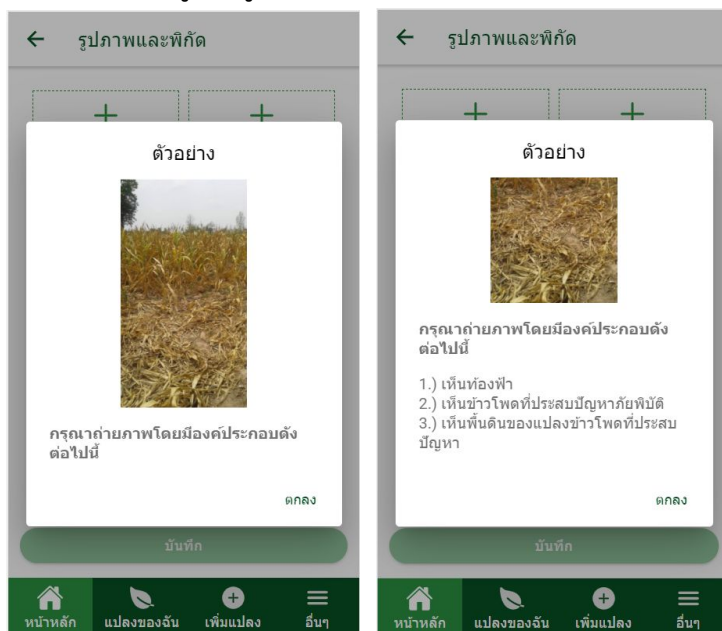
อื่นๆ

- รูปภาพและพิกัด** - ส่วนที่จะให้ผู้ใช้งานถ่ายรูปแปลงที่ได้รับ ความเสียหายภัยพิบัติ รวมถึงระบบจะเก็บพิกัดของการถ่ายรูป ดังนั้นท่านจำเป็นต้องถ่ายรูปจากแอปพลิเคชันนี้เพื่อยางานความเสียหายของแปลง ไม่สามารถถ่ายรูปจากโทรศัพท์มือถือ และนำมาอัปโหลดได้

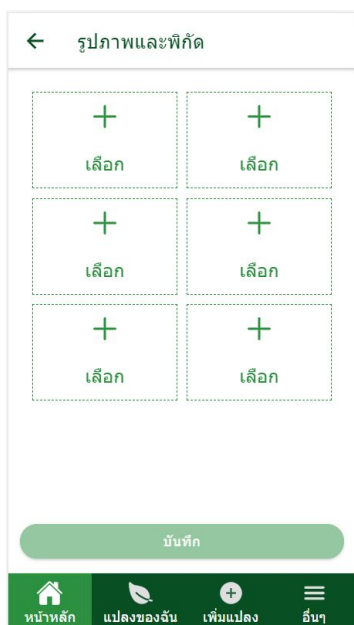
- รายละเอียดความเสียหาย - ส่วนที่จะให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับแปลง และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน อาทิ เลขบัตรประชาชน เลขบัญชี ธ.ก.ส. เป็นต้น
- ขอบเขตแปลง - ส่วนที่จะให้ผู้ใช้งานเลือกแปลง พร้อมทั้งข้อมูลแปลง อาทิ ประเภทพืชที่ปลูก วันที่ปลูก เป็นต้น

### 3.2.1 รูปภาพและพิกัด

- เมื่อท่านกดเข้าสู่ส่วนรูปภาพและพิกัด ระบบจะแจ้งเตือนวิธีการถ่ายรูปที่ถูกต้อง



- หลังจากกด “ตกลง” ท่านสามารถกดเครื่องหมาย “+” เพื่อทำการถ่ายรูป



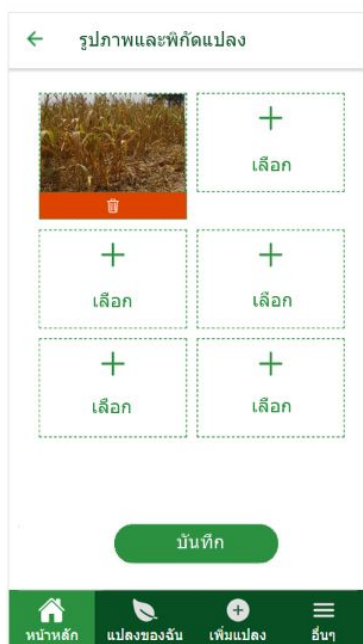
- ในขั้นตอนถ่ายรูป ระบบจะอนุญาตให้ท่านถ่ายรูปภาพเท่านั้น ท่านไม่สามารถเลือกรูปภาพจากคลังรูปภาพในโทรศัพท์มือถือของท่านได้



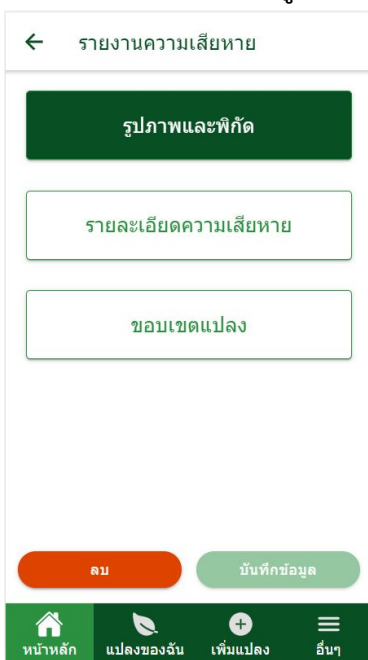
- เมื่อกด “ถ่ายรูปภาพ” ระบบจะนำท่านเข้าสู่การถ่ายรูปภาพ



- หลังจากการถ่ายภาพเสร็จ ท่านสามารถกดบันทึก เพื่อทำการบันทึกรูปภาพแปลงที่ประสบภัยพิบัติ



- เมื่อบันทึกเสร็จแล้ว ส่วนรูปภาพและพิกัดจะเปลี่ยนจากสีขาวเป็นสีเขียวเข้ม



### 3.2.2 รายละเอียดความเสียหาย

- เมื่อท่านเข้าสู่ส่วนรายละเอียดความเสียหาย ระบบจะให้ท่านกรอกข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับแปลงที่เสียหายอย่างสิ้นเชิง

หมายเหตุ:

**ความเสียหายสิ้นเชิง**หมายถึง เนื้อที่เพาะปลูกที่ไม่สามารถเก็บเกี่ยวผลผลิตได้ หรือได้ผลผลิตไม่เกินร้อยละ 10 ของผลผลิตที่เคยได้รับในปีปกติ โดยเสียหายในบริเวณเดียวกันขนาดตั้งแต่ 25 ตารางวาขึ้นไป หรือหลายบริเวณรวมกันตั้งแต่ 50 ตารางวาขึ้นไป

← รายละเอียดความเสียหาย

รหัสประจำตัวประชาชน\*

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน\*

จังหวัด\*

จังหวัด

จังหวัดของ ธกส\*

จังหวัดของ ธกส

เลขที่เอกสารสิทธิ์\*

หมู่/ชุมชน\*

← รายละเอียดความเสียหาย

หมู่/ชุมชน\*

หมู่/ชุมชน

วันที่ลงปลูก\*

ประเภทของภัย\*

วันที่เสียหาย\*

พื้นที่เสียหายสิ้นเชิง\*

ไร่

บันทึกข้อมูล

หน้าหลัก

แปลงของฉัน

+

เพิ่มแปลง

อื่นๆ

หน้าหลัก

แปลงของฉัน

+

เพิ่มแปลง

อื่นๆ

- หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จระบบจะให้ท่านบันทึกข้อมูล เมื่อท่านบันทึกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์ปุ่มข้อมูลความเสียหายจะเปลี่ยนจากสีขาวเป็นสีเขียวเข้ม



อย่างไรก็ตามหากท่านไม่กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ระบบจะไม่ทำการบันทึกข้อมูลให้ และถือว่ายังไม่ได้มีการรายงานความเสียหายเข้ามา หากท่านกดย้อนกลับ ระบบจะมีการเตือนให้กรอกข้อมูลดังนี้





### 3.2.3 ขอบแปลง

การวาดขอบแปลงจะสามารถทำได้ 3 วิธีดังนี้

← แปลงของฉัน

เพิ่มแปลง +

แก้ไขแปลง ✎ ลบแปลง ✕

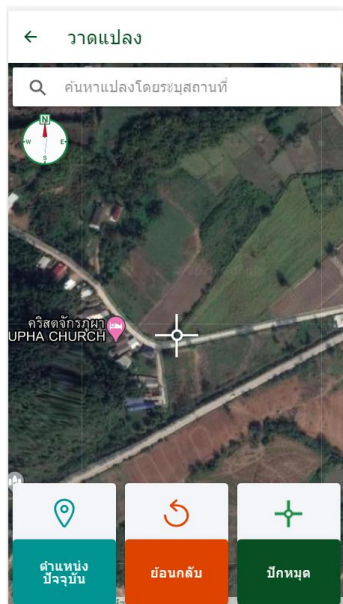
 <p>กดที่นี่เพื่อเลือกแปลง</p> <p>test2</p>	<p><b>test2</b></p> <p>พืชที่ปลูก: ปาล์มน้ำมัน</p> <p>พื้นที่: 2.2 ไร่</p> <p>ลงปลูกเมื่อ: 1 ตุลาคม 2562 - 7 ตุลาคม 2562</p>
 <p>กดที่นี่เพื่อเลือกแปลง</p> <p>แปลง 5</p>	<p><b>แปลง 5</b></p> <p>พืชที่ปลูก: ไม้บรืรักษ์ 53</p> <p>พื้นที่: 0.5 ไร่</p> <p>ลงปลูกเมื่อ: 16 กรกฎาคม 2562 - 22 กรกฎาคม 2562</p>
 <p>กดที่นี่เพื่อเลือกแปลง</p>	<p><b>เทสเทส</b></p> <p>พืชที่ปลูก: ข้าวโพดสีน้ำตาล</p> <p>พื้นที่: 4.2 ไร่</p> <p>ลงปลูกเมื่อ:</p>

- **เพิ่มแปลง** - ผู้ใช้งานสามารถวาดแปลงใหม่ รวมถึงกรอกข้อมูลเกี่ยวข้องกับแปลงนั้น
- **เลือกแปลงที่มีอยู่แล้ว** - ผู้ใช้งานสามารถเลือกแปลงที่มีอยู่แล้ว โดยข้อมูลต่างๆ ภายในแปลง ต้องตรงกับแปลงในปัจจุบัน
- **แก้ไขแปลง** - ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลของแปลงที่มีอยู่แล้ว หลังจากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกแปลงนั้น

หมายเหตุ: ผู้ใช้งานสามารถเลือกแปลงที่ปลูกข้าวโพดได้เท่านั้น

### 3.2.3.1 เพิ่มแปลงใหม่

- หลังจากท่านกด “เพิ่มแปลง” ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าวาดแปลง เพื่อทำการวาดแปลง



- ในส่วนของการวาดแปลง ผู้ใช้งานจะต้องปักหมุดอย่างน้อย 3 จุดเพื่อที่ระบบจะสามารถวาดรูปแปลงของท่านได้





- หลังจากกดเสร็จสิ้น ระบบจะให้ท่านกรอกข้อมูลเกี่ยวกับแปลงของท่าน

- เมื่อยืนยันข้อมูลเสร็จ ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าแปลงอีกครั้ง เพื่อให้ท่านทำการเลือกแปลง

### 3.2.3.2 เลือกแปลงที่มีอยู่แล้ว

- หากท่านมีแปลงที่วาดไว้อยู่แล้วกับทางแอปพลิเคชันรีคัลท์ เกษตรกร ท่านสามารถเลือกแปลงนั้นๆ เพื่อใช้ในการส่งข้อมูลเพื่อประเมินความเสียหายอย่างสิ้นเชิงได้

### 3.2.3.3 แก้ไขแปลงที่มีการบันทึกข้อมูลอยู่แล้ว

- ในกรณีที่ท่านมีแปลงอยู่แล้ว แต่ท่านต้องการที่จะแก้ไข หรืออัปเดตข้อมูล ท่านสามารถกดปุ่ม “แก้ไขแปลง” และจากนั้นกด “แก้ไข” ในแปลงที่ท่านต้องการแก้ไข

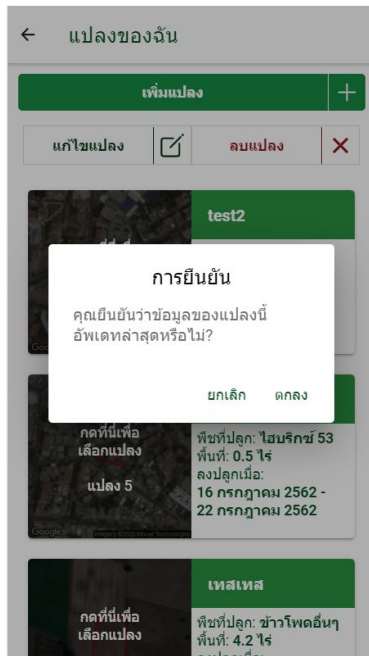


- หลังจากกดเลือกแก้ไข ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าข้อมูลแปลง

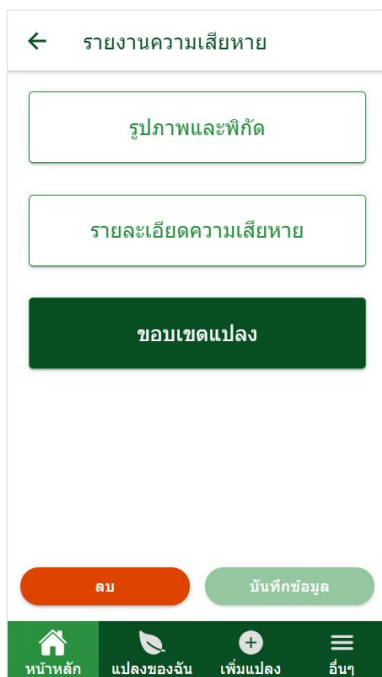


- หลังจากท่านแก้ไขข้อมูลแปลงเสร็จ ต้องกดบันทึกข้อมูลก่อนกลับเข้าสู่หน้าหลัก หากไม่กดข้อมูลจะไม่ถูกบันทึกไว้ เมื่อกลับสู่หน้าหลัก ท่านสามารถเลือกแปลงนั้นเพื่อใช้ในการส่งข้อมูลเพื่อประเมินความเสียหายอย่างสิ้นเชิงได้

- หลังจากเลือกแปลงเสร็จแล้วระบบจะให้ท่านยืนยันว่าข้อมูลแปลงที่ท่านเลือกอัปเดตล่าสุดแล้วใช่หรือไม่ดังนี้



- หลังจากกด “ตกลง” เพื่อยืนยัน ส่วนขอบเขตแปลงจะเปลี่ยนจากสีขาวเป็นสีเขียวเข้ม



### 3.3 การส่งข้อมูลเพื่อแจ้งขอให้พิจารณาช่วยเหลือ

- หลังจากท่านทำการกรอกข้อมูลทั้ง 3 ส่วนข้างต้นเรียบร้อยแล้ว ระบบจะอนุญาตให้ท่านทำการบันทึกข้อมูลเพื่อนำส่งข้อมูลไปแจ้งขอให้พิจารณาช่วยเหลือ

- หลังจากกด “ส่ง” ระบบจะแสดงสรุปข้อมูลที่ท่านกรอกเข้ามาในระบบอีกครั้ง เพื่อให้ท่านยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

- เมื่อท่านตรวจสอบข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว และกด “ส่ง” ระบบจะให้ท่านยืนยันการยอมรับเงื่อนไขการแจ้งขอให้พิจารณาช่วยเหลือผ่านทางแอปพลิเคชันริคาร์ท เกษตรกร

เงื่อนไขและข้อตกลง
✕

1.) ข้าพเจ้ารับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

2.) ข้าพเจ้ายินยอมให้สมาคมประกันวินาศภัยไทย หรือหน่วยงานที่สมาคมฯ ว่าจ้างเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปใช้ ดังนี้

- เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือ
- เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ
- เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวิจัย เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- อื่นๆ โปรดระบุ

3.) ข้าพเจ้ายินยอมให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากหน่วยงานภายนอกมาใช้ในการพิจารณาด้วย

หากข้อมูลและภาพถ่ายไม่ครบถ้วนถูกต้อง จะไม่ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือ

การส่งข้อมูลยังสมาคมประกันวินาศภัยไทยถือเป็นการแจ้งเพื่อขอรับความช่วยเหลือ นอกกรรมธรรม์ ซึ่งสมาคมฯ จะแจ้งผลการพิจารณาเมื่อปิดโครงการไปยัง ธ.ก.ส. และผลการพิจารณาของสมาคมฯ ถือเป็นที่สุด

เมื่อกดตกลง จะถือเป็นการแสดงว่าคุณยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลง

ปฏิเสธ
ตกลง

### 3.4 การลบข้อมูลรายงานความเสียหายค้าง เพื่อเริ่มต้นใหม่

- ท่านสามารถกด “ลบ” เพื่อทำการลบข้อมูลทั้งหมดของรายงานที่ท่านกำลังดำเนินการอยู่ได้

←
รายงานความเสียหาย

รูปภาพและพิกัด

รายละเอียดความเสียหาย

ขอบเขตแปลง

ลบ
บันทึกข้อมูล

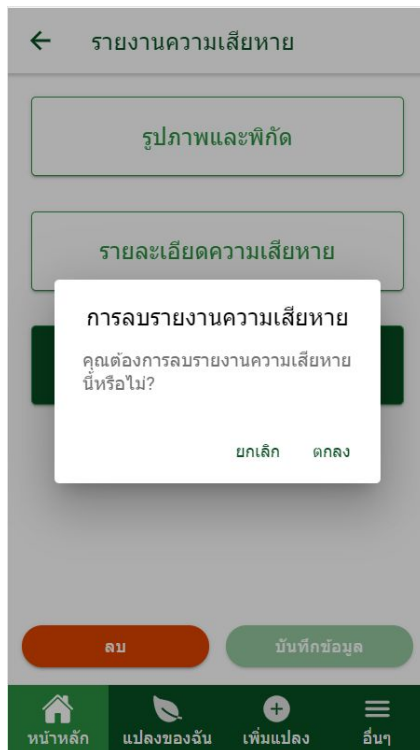
หน้าหลัก

แปลงของฉัน

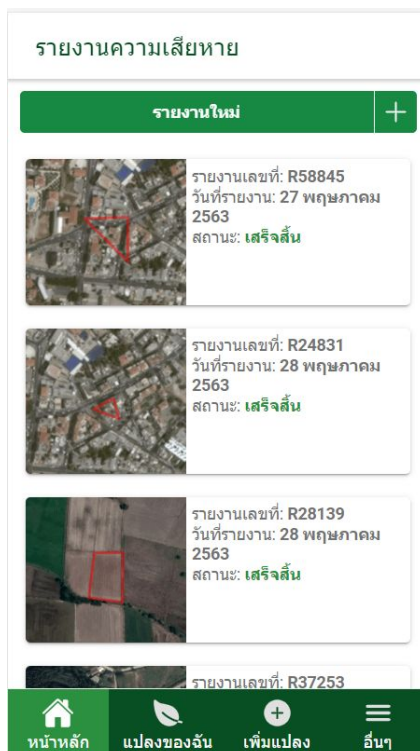
+
 เพิ่มแปลง

อื่นๆ

- หลังจากกด “ลบ” ระบบจะให้ท่านยืนยันความต้องการที่จะลบข้อมูล

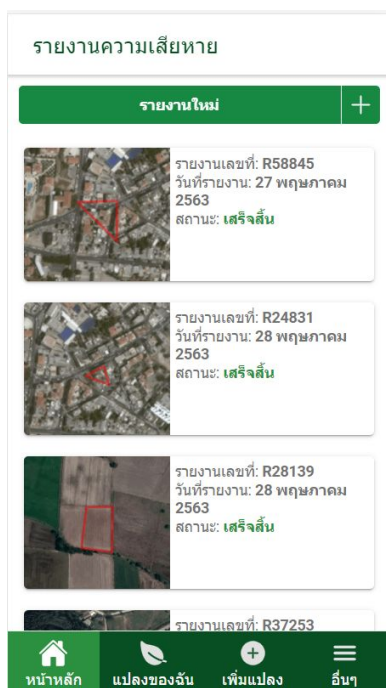


- หลังจากกด “ตกลง” ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าแรกของรายงานความเสียหาย



### 3.5 การแก้ไขรายงานความเสียหาย

- ท่านสามารถแก้ไขรายงานความเสียหายได้ก็ต่อเมื่อท่านไม่มีรายงานความเสียหายค้างค้าง
- เลือกรายงานความเสียหายที่ท่านต้องการจะแก้ไขในหน้ารายงานความเสียหาย



- หลังจากนั้นกดไอคอนแก้ไข เพื่อทำการแก้ไขรายงานความเสียหาย

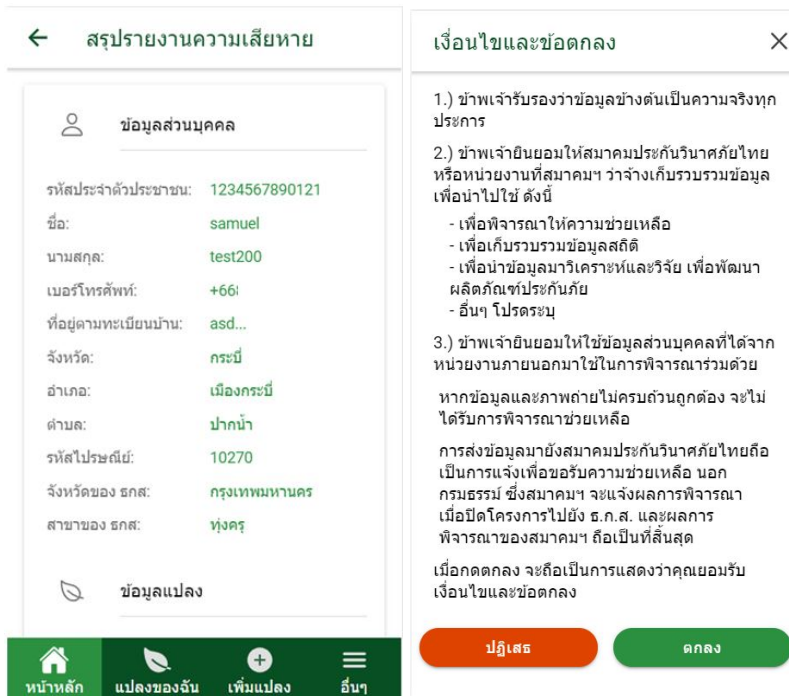




- จากนั้นเลือกส่วนที่ผู้ใช้งานต้องการแก้ไข จากนั้นทำการแก้ไขและบันทึกข้อมูลที่แก้ไข



- เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้น ผู้ใช้งานจะต้องทำการกด “บันทึกข้อมูล” มิฉะนั้นระบบจะไม่ได้ทำการบันทึกข้อมูลในส่วนที่ผู้ใช้งานทำการแก้ไข
- เมื่อกด “บันทึกข้อมูล” ระบบจะสรุปข้อมูลให้ท่านอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบความถูกต้องและทำการยืนยันเงื่อนไขอีกครั้งหนึ่ง



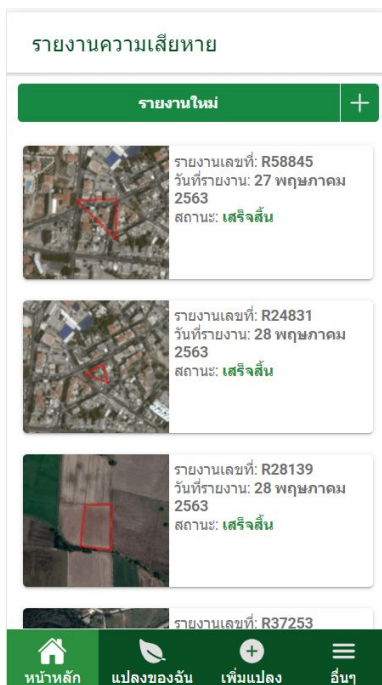


- หลังจากยอมรับข้อตกลงเรียบร้อยแล้ว ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้ารายงานความเสียหาย



### 3.6 การลบรายงานความเสียหาย

- ท่านสามารถแก้ไขรายงานความเสียหายได้ก็ต่อเมื่อท่านไม่มีรายงานความเสียหายค้าง
- เลือกรายงานความเสียหายที่ท่านต้องการจะแก้ไขในหน้ารายงานความเสียหาย



- หลังจากนั้นกดไอคอนแก้ไข ✎ เพื่อทำการแก้ไขรายงานความเสียหาย



← สรุปรายงานความเสียหาย ✎

ข้อมูลส่วนบุคคล

รหัสประจำตัวประชาชน: 1234567890121

ชื่อ: samuel

นามสกุล: test200

เบอร์โทรศัพท์: +66

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน: asd...

จังหวัด: กระบี่

อำเภอ: เมืองกระบี่

ตำบล: ปากน้ำ

รหัสไปรษณีย์: 10270

จังหวัดของ ธกส: กรุงเทพมหานคร

สาขาของ ธกส: หungkr

ข้อมูลแปลง

หน้าหลัก แปลงของฉัน เพิ่มแปลง อื่นๆ

- จากนั้นเลือกส่วนที่ผู้ใช้งานกด “ลบ” เพื่อทำการลบรายงานความเสียหาย



← รายงานความเสียหาย

รูปภาพและพิกัด

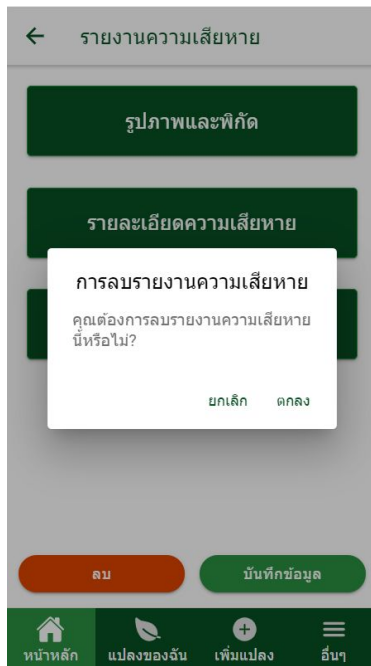
รายละเอียดความเสียหาย

ขอบเขตแปลง

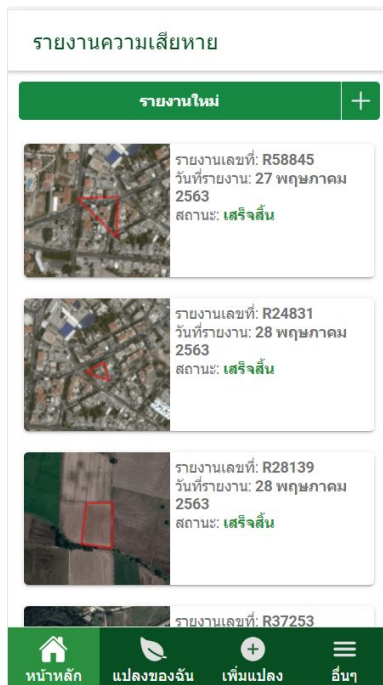
ลบ บันทึกข้อมูล

หน้าหลัก แปลงของฉัน เพิ่มแปลง อื่นๆ

- ระบบจะให้ท่านยืนยันการลบความเสียหายอีกครั้งหนึ่ง



- หลังจากยืนยันการลบรายงานความเสียหายเรียบร้อยแล้ว ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้ารายงานความเสียหาย



### 3.7 อื่นๆ

- ท่านไม่จำเป็นต้องกรอกทุกส่วนให้เสร็จภายในครั้งเดียว ระบบสามารถบันทึกข้อมูลที่ท่านกรอกเก็บไว้ได้ แต่สามารถเก็บไว้ได้เพียง 1 รายงานความเสียหายเท่านั้น



- การส่งข้อมูลสามารถส่งได้เพียงครั้งละ 1 รายงานความเสียหายเท่านั้น หากท่านต้องการส่งรายงานเพิ่มเติมท่านมี 2 วิธีดังนี้
  - ทำรายงานปัจจุบันให้เสร็จสิ้น แล้วจึงเริ่มต้นรายงานใหม่
  - ลบรายงานปัจจุบันเพื่อให้ระบบสามารถเริ่มต้นรายงานใหม่

## 4. สอบถามเพิ่มเติม

- สำหรับการให้บริการลูกค้า และการสนับสนุนทางเทคนิค โปรดติดต่อ: 0801366618